

# 临沂市兰山区

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告由临沂市兰山区人民政府根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，根据全区各镇人民政府、街道办事处、区政府各部门、兰山商城管委会、兰山经济开发区管委会 2021 年政府信息公开工作年度报告编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六部分组成。

本年度报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。报告电子版可在兰山区政府门户网站(<http://www.lyls.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与临沂市兰山区人民政府办公室联系（地址：临沂市兰山区金雀山路 57 号；邮编：276002；电话：0539-8196766；传真：0539-8185652；电子邮箱：lsqzfbgsdzzwk@ly.shandong.cn）。

### 一、总体情况

#### （一）主动公开政府信息情况

坚持把区政府网站作为政务公开第一平台，着力提升主动公开质效。2021 年通过区政府网站主动公开各类政府信息 28356 条，其中区政府（办公室）发布信息 2506 条；区直各信息公开责任单位发布信息 12657 条；镇街道发布信息 13181 条。政策

**文件公开方面：**主动公开规范性文件6件，区政府、区政府办政策文件31件，各部门文件48件，制作政府公报4期。制作各类文字解读、图解、音频解读、动漫解读等解读产品51件。

**会议公开方面：**主动公开政府常务会议10次，各类专题会议17次，并制作了政府常务会议专题，集中展示政府常务会议音频、视频、图解等解读产品。

**互动交流方面：**区政府通过区长信箱答复网友留言101条，各级各部门通过部门信箱累计处理各类信件462余件，通过公务邮箱回复网民留言35件。2021年，全区在区政府网站发布政策公文意见征集12次，发布在线调查问卷11次，意见征集采纳情况和调查问卷的反馈情况均及时在网站进行公开。



### 动漫解读：《临沂市兰山区烟草制品零售点布局管理规定》

2021-08-31 点击数：6

索引号	lanshanqurmzfbgs/2021-0000190	公开目录	公开目录
发布机构	兰山区政府办公室	发布日期	2021-08-31
公开方式	主动公开	文号	
标题	动漫解读：《临沂市兰山区烟草制品零售点布局管理规定》		



相关文章：

关于印发《临沂市兰山区烟草制品零售点布局管理规定》的通知【自2021年10月1日起施行，有效期至2026年9月30日】

【关闭窗口】

(多元解读—动漫解读)

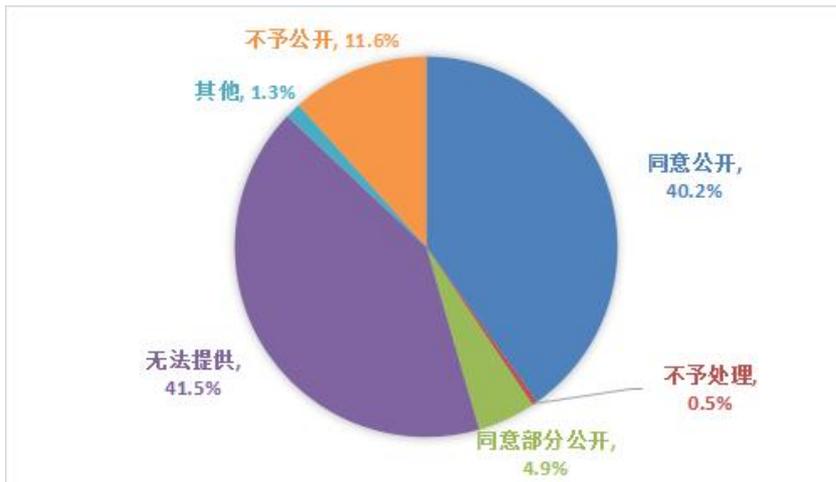


## (问卷调查)

### (二) 依申请公开情况

一是申请受理情况。2021年，兰山区受理政府信息公开申请232件，数量较2020年增加13%，结转上年申请3件，共计235件，申请内容主要涉及财政、民事纠纷、房屋补偿、土地征收等方面。

二是申请处理答复情况。2021年处理结转上年申请3件，均已答复，处理本年度政府信息公开申请232件，共计235件，其中答复224件，转办下一年度办理11件。答复的224件，其中，同意公开90件，占答复总量的40.2%；同意部分公开11件，占答复总量的4.9%；不予公开26件，占答复总量的11.6%；无法提供的93件，占答复总量的41.5%；不予处理1件，占答复总量的0.5%；其他处理3件，占答复总量的1.3%。



三是行政复议和诉讼情况。全区以信息公开为案由被提起行政复议案件 18 件，全区以信息公开为案由被提起行政诉讼案件 12 件。

### （三）政府信息管理情况

按照《关于进一步规范区政府网站政府信息公开审查工作的通知》（临兰政办函〔2020〕127 号）的相关要求，严格落实信息审核制度和 workflows，强化相关部门的责任。通过委托第三方检测机构定期对政府网站和政务新媒体发布的内容进行定期检查和实时监测，对于检测发现的错别字、敏感词等情况第一时间通知相关单位进行限时整改。

## 临沂市兰山区人民政府办公室

临兰政办函〔2020〕127 号

### 临沂市兰山区人民政府办公室 关于进一步规范区政府网站政府信息公开 审查工作的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府有关部门，兰山商城管委会，兰山经济开发区管委会：

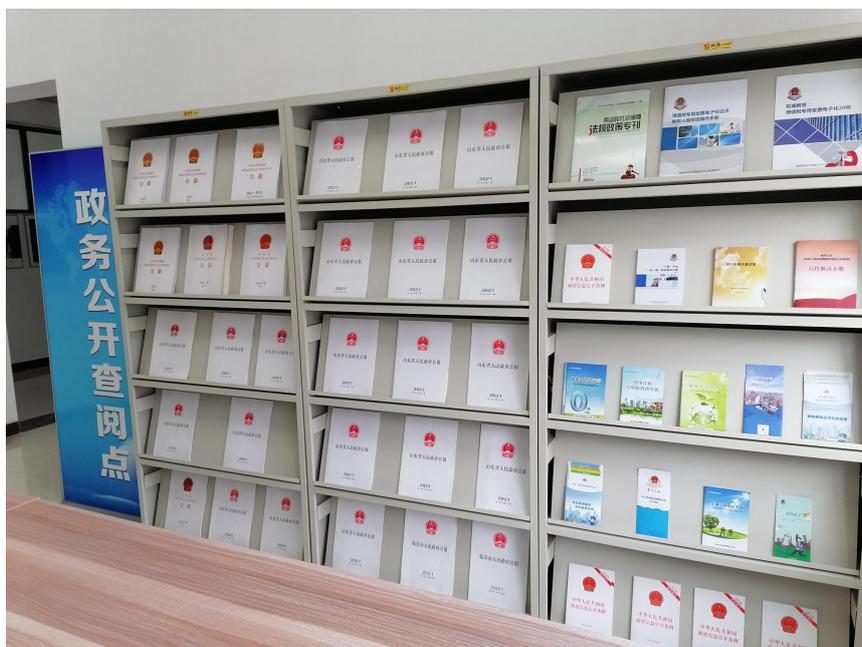
为进一步规范兰山区政府网站政府信息公开审查工作，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开范围，切实解决部分单位存在机制不健全、发布不准确、监管不到位等问题，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）规定，现就进一步做好区政府网站政府信息公开审查工作通知如下：

#### （四）平台建设管理情况

一是区政府网站方面。2021年兰山区对区政府网站进行整体改版升级，从首页个性化设置、页面集约、政策精准推送等几个方面整体提升网站的可阅读性、便利性。

二是政务新媒体监管方面。进一步加强和完善“两微一端”政务新媒体日常管理和常态化监管工作，引入第三方评估，每月不定期检查，并及时反馈到各单位，限期进行整改。2021年我区共关停37个无力运行的账号，将72个政务新媒体纳入监管范围。

三是政府信息公开查阅场所建设方面。在区政务服务中心、12个镇、街道的便民服务中心打造政府信息公开查阅点的基础上，2021年兰山区在区文化馆、区图书馆、区档案馆打造政府信息公开查阅点，定期更新政府公报、政策宣传彩页和办事服务指南等资料，便于群众现场查阅。



### （五）组织保障情况

兰山区高度重视政务公开工作，及时调整完善兰山区政务公开领导小组，区政府主要领导、分管领导多次作出批示，对政务公开工作提高求、压担子，不定期召开专题会议，研究分析形势，安排部署任务。兰山区灵活采用“专题培训”“外出考察学习”和印发培训资料等多种培训形式，坚持将政务公开专题培训与日常培训相结合。



（2021年5月，整理并下发《兰山区领导干部应知应会的二十条政务公开常识》）



(2021年7月，组织部分单位赴先进县区考察学习政务公开工作)



(2021年10月，组织召开全区政务公开工作推进暨业务培训工作会议)

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	5	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	295613		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	20713		
行政强制	3577		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1210.06		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

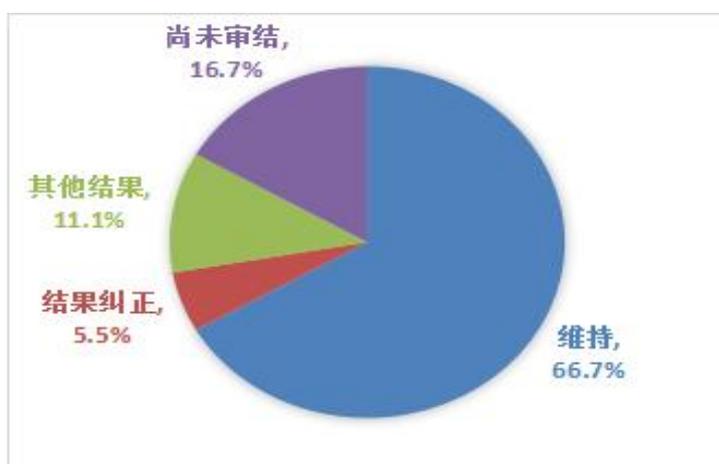
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		230	0	0	2	0	0	232	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	88	0	0	2	0	0	90	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	11	0	0	0	0	0	11	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	12	0	0	0	0	0	12
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	9	0	0	0	0	0	9
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	89	0	0	0	0	0	89
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		222	0	0	2	0	0	224	
四、结转下年度继续办理		11	0	0	0	0	0	11	

与 2020 年数据对比,2021 年受理政府信息公开申请数量增加 27 件,已答复的同意公开比例增加 22 件,同意部分公开减少 3 件,不予公开类回复增加 21 件,无法提供类回复减少 18 件,不予处理类回复减少 1 件,其他情况类回复减少 3 件。

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					12	1	2	3	18	6	1	0	0	7

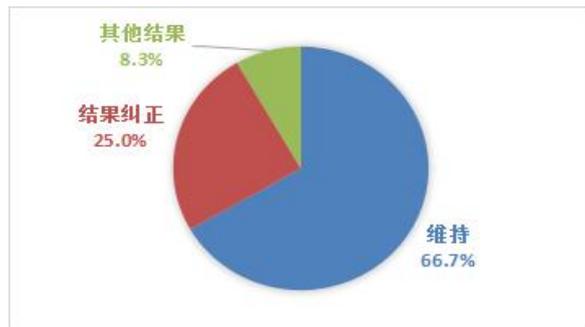
2021 年,全区以信息公开为案由被提起行政复议案件 18 件,其中维持具体行政行为 12 件,占复议总量的 66.7%,结果纠正 1 件,占复议总量的 5.5%;其他结果 2 件,占复议总量的 11.1%,尚未审结 3 件,占复议总量的 16.7%。



2021 年行政复议总体数量与去年减少 3 件,其中结果维持比例为 66.7%, 上年结果维持比例为 28.6%, 较上年大幅增加 38.1%; 结果纠正数量减少 10 件, 相比去年大幅减少, 结果纠正比例为 5.5%, 上年结果纠正比例为 52.4%, 较上年减少 46.9%; 今年其他结果比例为 11.1%, 上年其他结果比例 19.0%, 较上年减少 7.9%; 今年尚未审结比例为 16.7%, 上年尚未审结比例为 0, 较上年增加 16.7%。



全区以信息公开为案由被提起行政诉讼案件 12 件,其中维持具体行政行为 8 件, 占诉讼总量的 66.7 %, 结果纠正 3 件, 占诉讼总量的 25%; 其他结果 1 件, 占诉讼总量的 8.3 %, 尚未审结 0 件。



2021 年未经复议直接起诉和复议后起诉总体数量减少 6 件，其中结果维持比例为 66.7%，上年结果维持比例为 55.6%，较上年增长 11.1%；结果纠正比例为 25.0%，上年结果纠正比例为 16.7%，较上年增加 8.3%；其他结果比例为 8.3%，上年其他结果比例为 11%，较上年减少 2.7%；今年尚未审结比例为 0，上年尚未审结比例为 16.7%，较上年减少 16.7%。



## 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年兰山区政府信息公开工作中存在队伍建设有待加强、主动公开意识有待增强、政府信息公开质量有待提高等问题，在 2021 年进行相应改进：一是加强了政务公开培训力度。严格按照 2021 年政务公开培训计划实施全年培训工作，灵活采用“专题培训”“外出考察学习”“以干代训”和印发培训资料等多种培训形式，极大地提升了全区政务公开工作人

员的整体业务素质和工作水平；二是完善主动公开基本目录。根据兰山区基层政务公开标准指引汇编，兰山区各单位组织相关业务人员积极完善主动公开基本目录，细化各个具体事项公开内容，不仅丰富了目录内容，同时提升了业务人员的公开意识；三是加大了监督考核力度。兰山区已建立日常抽测和每月通报相结合的制度，汇总每周读网检查的发现的问题发布当月通报，有效的解决了各单位重数量、轻质量的问题。

虽然兰山区政务公开工作取得一定成绩，但与法治政府要求、人民群众期待和先进地区相比，还存在一些不足，主要表现在：一是基层政务公开的思路不够宽阔、公开水平有待提升。公开方式不能完全满足群众期盼和需求，公开的范围、质量和时效都有待持续提高；二是公开标准化规范化有待持续提高。公开标准有待进一步细化，公开程序有待进一步规范；三是处理依申请公开工作依然存在不够规范情况，极个别单位仍存在回复时限超期、告知书未加盖公章等低级错误。

下一步，我们将重点做好以下四个方面：

一是持续推进基层政务公开标准化规范化建设。对公开内容、公开依据、公开时限、公开主体等细化规范、统一标准，指导各部门、街道有效区分哪些信息应主动公开、哪些信息属于依申请公开。

二是持续开展政务公开培训。在开展政务公开集中培训的基础上，重点对各单位新从事政务公开工作人员实行轮训，并积极组织开展外出学习，借鉴其他先进地区在政务公开体验区、基层政务公开等先进经验，进一步解放思想、推动工作。

三是持续加强依申请公开工作。通过购买服务的方式聘请

律师进行法律服务，充分发挥律师顾问作用，做到依法有序、慎重稳妥的协助调查处理情况，最大限度地避免和减少依申请行政复议和诉讼案件的发生。督促有关单位进一步加大主动公开的力度和拓宽公开渠道，增强工作的主动性，变依申请公开为主动公开。

四是持续强化政务公开考核监督。坚持将政务公开工作纳入全区经济社会发展综合考核体系，并坚持对各级各部门政务公开工作情况开展月检查和月通报制度，推动各级各部门政务公开工作齐头并进、均衡发展。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）信息处理费收取情况

2021年，兰山区依据根据《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）第五条的规定，共收取信息管理费1次，涉及金额为840元，上述款项已按要求上缴国库。

### （二）落实上级政务公开工作要点情况

根据2021年省、市政务公开工作要点相关要求，结合兰山区工作实际，印发《临沂市兰山区人民政府办公室关于印发2021年兰山区政务公开工作要点的通知》（临兰政办字〔2021〕24号），同步制定2021年兰山区政务公开重点工作任务分解表，明确任务、压实责任，全面落实要点任务。

# 临沂市兰山区人民政府办公室

临兰政办字〔2021〕24号

## 临沂市兰山区人民政府办公室 关于印发2021年兰山区政务公开工作要点的 通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，兰山商城管委会，  
兰山经济开发区管委会：

现将《2021年兰山区政务公开工作要点》印发给你们，请  
结合实际，认真抓好贯彻落实。

临沂市兰山区人民政府办公室

（此件公开发布）

2021年6月28日

附件

### 2021年兰山区政务公开重点工作任务分解表

工作任务	具体要求	责任单位
深化重点领域 信息公开	区政府将主动公开兰山区“十四五”规划和专项规划、空间规划、区域规划等，做好本地历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作。	各镇街道、商城、经开区和区发改局、区自然资源局等区政府相关部门
	开展新旧动能转换显著成效、政策举措和“三年初见成效”重大成果的宣传，及时发布新旧动能转换核心支撑和大力推进综合试验区建设等工作进展情况。	各镇街道、商城、经开区和区发改局
	做好兰山经济开发区体制机制改革进展情况公开。	经开区、区商务局、区科技局

一是持续深化重点领域信息公开。围绕市委、市政府重大决策部署，扎实做好重大建设项目批准和实施、“六稳”“六保”、财政预决算、“双随机一公开”、公共资源配置、优化营商环境等领域的政府信息公开。开设疫情防控专题，重点围

绕散发疫情、隔离管控、精准防控、冷链运输、流调溯源、疫苗使用、假期人员流动等发布权威信息，加强各级各类应急预案公开和公共卫生知识普及。



二是推进重大行政决策信息公开。及时发布 2021 年兰山区重大行政决策事项目录，建立兰山区重大行政决策全生命周期公开专栏，集中展示了 2021 年的 6 个重大行政决策，全年公开重大决策信息 34 条。以目录归集的方式对各事项的决策草案、制订背景、意见征集采纳情况、会议审议情况、决策结果等各项信息进行超链接展示。专栏集中发布决策草案全文、解读说明，并提供意见反馈渠道，广泛征求公众意见，及时反馈意见征集结果，并对主要采纳意见和不采纳意见理由进行说明。新建政府常务会议专题，归集展示了每期政府常务会议的新闻报道、视频、音频、图解等相关内容，创新采用常务会日历的形式方便快速搜索每期内容。

## 兰山区重大行政决策全生命周期公开专栏

### 重大行政决策事项目录

- 兰山区重大行政决策事项目录 2021-12-03

### 重大行政决策事项

- 《全区安全生产隐患排查大整治行动工作方案》

决策草案
决策解读(含制订背景)
意见征集
合法性审查
会议审议
决策公开
决策后评估

- 兰山区住宅电梯“保险+服务”试点工作
- 《兰山区关于推进基层便民服务“一窗受理·一次办好”服务模式的实施方案》



## 兰山区人民政府 常务会议

### 刘波主持召开兰山区第二十届人民政府第五次常务会议

5月11日下午，区委副书记、区长、兰山商城管委会主任、党委书记刘波主持召开第二十届兰山区人民政府第五次常务会议。区领导公茂礼、李昌原、唐帅、田崇春、房庆良等出席。会议听取了关于市委书记任刚和市长侯晓滨在临沂商城有关座谈会上的讲话精神和贯彻落实情况汇报，关于前后十片区城中村改造项目情况的汇报，关于《兰山区企业统计绩效考核办法（试行）》起草情况的汇报，关于《兰山区集体经营性建设用地入市暂行办法》和...

[查看详情>>](#)

#### 常务会日历

< 2021 > | < 6月份 >

一	二	三	四	五	六	日
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	01	02	03	04



视频



音频



图解







三是扎实做好政民互动。打造全新政民互动平台，主动回应社会关切。定期开展政务访谈、问卷调查等互动活动，为群众提供表达诉求、建言献策的渠道，全年共开展在线访谈16期，发布在线调查问卷11次，通过区长信箱答复网友留言101条，各级各部门通过部门信箱累计处理各类信件462余件，通过公务邮箱回复网民留言35件。新增“回应关切”专栏，对市民关注关心的内容，及时主动给予回应。



### (三) 人大建议政协提案答复情况

兰山区政府始终高度重视人大代表建议和政协提案办理工

作，2021年，在区政府网站共公开市人大议案、建议回复4件，市政协提案回复4件；区人大议案、建议回复72件，区政协提案回复172件。

#### （四）年度政务公开工作创新情况

一是高质量完成政府网站改版升级。为进一步提升网站信息公开质效，兰山区对政府网站从首页个性化设置、页面集约、政策精准推送等多方面进行整体改版升级，全力打造便民服务新平台。

**网站首页“个性化”**。在首页“政务版”的基础上，根据服务对象不同，分别设计了“企业版”和“个人版”，共分为“找政策”“办业务”“问政”以及“全生命周期政务服务”四大模块，在“全生命周期政务服务”模块中根据企业和个人在各个阶段可能用到的政务信息和服务分阶段展示，有利于企业、群众快速获取有效内容，“网上办事”更加便捷。



页面展示“集约化”。对公开页面实施集约化改造，把原本分散、繁杂的各项政府信息内容进行有效整合，将乡村振兴、重大项目、政府采购、财政信息等重点工作的信息归纳到重点领域模块，将养老服务、社会救助、社会保险、教育等涉及民生的信息纳入到社会公益事业模块，将学校、医院、婚姻登记处等单位的信息集中纳入公共企事业单位模块，实现各类信息一屏展示，提升网站便民服务水平。



**网站问答“智能化”。**新版网站引入智能问答机器人，利用技术手段将碎片化的政府信息进行优化融合，将网站信息图谱化，使群众可以获得高质量的答复内容。引入智能问答机器人，一方面有效地提高了网站对群众的答复质量，另一方面也实现了网站问答的24小时不间断服务。



**政策推送“精准化”。**改版升级后的政府网站对现行有效的政策文件依据政策类别、所属领域、服务对象等多个维度实

施整合分类，上线了“兰山区政策文件集中发布平台”，提高了政策文件的主动推送水平。同时，依托信息手段，实现平台内政府公文和文字、音频、动漫等解读产品一屏展示，方便了群众快速获取政策及解读内容。



**信息展示“聚合化”。**兰山区通过打造“便民地图”“新媒体聚合”两大系统，实现了分散信息的聚合展示。“兰山区便民地图”系统，汇集了政府机关、政府服务、教育资源、医疗卫生、民政事务、户政管理、文体旅游、办税服务等共计18个方面、28个子类，558个服务地点信息，每一场所介绍包含了简介、地址、电话、办公时间以及公众号等信息，涵盖了群众最关心的政府信息，并提供手机一键导航功能，方便群众到各机构办理相关业务；“兰山区政务新媒体聚合平台”将全区42个微信公众号信息集中采集、集中展示，公众可以在平台内浏览单个公众号的信息，也可以浏览兰山区全部公众号发布的

最新动态，同时实现依据关键词对平台信息查询检索的功能，群众通过这一平台即可知晓全区大小新鲜事，凸显政府网站的人性化、便利化服务。



二是高标准打造政务公开示范社区。2021年，在区政务服务中心、12个镇、街道的便民服务中心已建成政务公开体验区的基础上，为切实推动基层政务公开标准化、规范化工作向社区（村居）延伸，选取金雀山街道东北园社区、银雀山街道银河湾社区、兰山街道曹王庄社区、柳青街道赵岔河社区作为首

批基层政务公开示范社区进行建设，在社区办事服务大厅打造政务公开体验区，为辖区居民开启政务公开的“社区之窗”。



三是制作专题归集决策信息。在政府信息集成发布方面做出积极探索，例如：在区政府网站设立了“重大事项决策全生命公开”专栏，将区政府发布的兰山区 2021 年度重大行政决策事项目录中《全区安全生产隐患大排查大整治行动工作方案》等 6 项重大决策事项的“决策草案”“决策解读”“意见征集”等 7 类内容集中公开，保障了群众对重大行政决策的知情权、监督权。

# 兰山区重大行政决策全生命周期公开专栏

## 重大行政决策项目目录

· 兰山区重大行政决策项目目录

2021-12-03

## 重大行政决策事项

· 《全区安全生产隐患排查大整治行动工作方案》

决策草案

决策解读(含制订背景)

意见征集

合法性审查

会议审议

决策公开

决策后评估

· 兰山区住宅电梯“保险+服务”试点工作

· 《兰山区关于推进基层便民服务“一窗受理·一次办好”服务模式的实施方案》

(五) 本机关无其他需要报告的事项